



HORARIOS DE VISITA

Domingo a Domingo de 8 am a 6 pm. Sólo se permite el ingreso de dos visitantes por paciente. Los menores de edad deberán estar acompañados por un adulto en forma permanente y no se permite que jueguen en las escaleras, ascensores o corredores.

ALIMENTACIÓN

La alimentación le será suministrada según el tipo de dieta ordenada por su médico, teniendo en cuenta se estado de salud.

Para familiares y visitantes disponemos de la cafetería ubicada en la sala de espera del tercer piso.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a 12:00 horas y de 13:30 a 18:00 horas, sábado de 8:00 a 11:00 horas.

MEDICAMENTOS

La Clínica administrará únicamente los medicamentos que sean prescritos por el médico durante su hospitalización. Por favor pregunte si puede tomar otros que use regularmente para enfermedades crónicas (ej: hipertensión, diabetes, hipotiroidismo, etc).

EVACUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIA

Identifique la ruta de evacuación que se encuentra en el pasillo del área donde usted está hospitalizado.

Si se presenta un evento como inundación, incendio, terremoto o atentado terrorista, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Siga las instrucciones del brigadista asignado
- Evacúe sólo si el brigadista se lo indica.
- Guarde la cama: no grite ni corra.
- No utilice los ascensores.

EGRESO

Una vez su médico haya dado la orden de salida, la enfermera le informará cuándo debe acercarse a la caja del cuarto piso para reclamar su paz y salvo y la factura de su cuenta. Este trámite deberá ser realizado antes de las 11 am; en caso de continuar utilizando la habitación por razones ajenas a la Clínica, a partir de esa hora tendrá que asumir los costos que genere el día adicional.

Una vez le sea expedido el paz y salvo, en la habitación le darán su fórmula de salida, se le explicará la descripción de medicamentos, los cuidados que debe tener y se le informará acerca de las citas de control indicadas por su médico.



Clínica Barraquer

Centro Oftalmológico

Avenida Calle 100 No. 18A. - 51
Teléfonos: (+57)(+1) 218 70 77 / 644 95 55
Fax: (+57)(+1) 610 44 06
Central de citas: (+57)(+1) 218 88 87
Bogotá, Colombia
www.barraquer.com.co

A NUESTROS PACIENTES



Bienvenidos a la Clínica Barraquer, institución hospitalaria líder en Oftalmología, que cuenta con la más avanzada tecnología, con un grupo de médicos especialistas con amplia experiencia en el manejo de las enfermedades del ojo y con un equipo multidisciplinario de profesionales dispuestos a atender sus necesidades.

PROCESO DE HOSPITALIZACIÓN

Queremos brindarle a usted y sus acompañantes una atención amable, eficiente y segura. En este folleto encontrará información que le será útil durante su estancia.

INGRESO

Al llegar a la Clínica acérquese a la central de enfermería localizada en el segundo piso para que le sea asignada una habitación. Recuerde que deberá presentar su documento de identidad.

HABITACIONES

Nuestra Clínica cuenta con habitaciones individuales tipo suite, sencillas, cubículos independientes con cómodas sillas reclinomáticas y apartamentos con sala de estar, todas las habitaciones están equipadas con un televisor con canales nacionales e internacionales y un teléfono. El aseo de cada una se realiza de acuerdo a los protocolos aprobados por el comité de infecciones de la Institución.

ACOMPañANTE

En las habitaciones se dispone de un somier para solo acompañante; con el propósito de organizar su estadía, deberá informar en la oficina de admisiones (el día que se le realiza el presupuesto) o a la enfermera (el día de la hospitalización) y antes de las 4 pm, su deseo de pernoctar en la Clínica.

El personal de enfermería de turno de la noche pasará a las 7 pm para organizar la cama de acompañante y el personal del servicio de alimentos pasará en horas de la tarde para confirmar el servicio el cual incluye cena y desayuno.

El servicio de acompañante tiene un costo adicional por noche.

SEGURIDAD CLÍNICA

Velamos por la seguridad y tranquilidad de nuestros pacientes y acompañantes que son parte de la misma, por lo cual es importante que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Solicite que lo llamen por sus nombres y apellidos completos, para asegurar que su identificación sea correcta.
- Informe al médico acerca de alegrías o relaciones adversas que haya presentado con algún medicamento o alimento.
- No dude en preguntar a su médico cuando tenga dudas con respecto a sus explicaciones. Usted es responsable de su autocuidado.
- Lávese las manos, esto previene infecciones.
- Pregunte a la enfermera acerca de los medicamentos antes de que le sean administrados.
- Verifique con el médico hospitalario que le marquen correctamente cuál ojo va a ser operado.
- No permita que personas con enfermedades contagiosas lo visiten.
- Prevenga una caída, no sobrevalore su capacidad para levantarse o deambular sólo, pida ayuda a la enfermera o a su acompañante para realizar movimientos.

SEGURIDAD DE SUS PERTENENCIAS

Recomendamos no traer objetos de valor o dinero ya que la Clínica no se hace responsable por la pérdida de ellos. La seguridad que suministra la Clínica es global y no personalizada.

PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Si usted desea restringir la información sobre su presencia en la institución, comunique esta decisión al personal de Admisiones y a la enfermera Jefe.

ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

El personal de enfermería le visitará con frecuencia que su estado y tratamiento requieran. Solicite asistencia oprimiendo el botón de llamado que se encuentra al lado de su cama.

Si desea contar con una auxiliar de enfermería exclusiva, solicite a través de la enfermera jefe, antes de las 4 pm, este servicio tiene un costo adicional.

Clínica Barraquer

