

RECOMENDACIONES PARA ASISTIR A SU CITA

Agradecemos la confianza depositada en Clínica Barraquer, con el propósito de brindarle un excelente servicio por favor seguir las recomendaciones generales para asistir a consulta de optometría y oftalmología:



Presentarse **30 minutos** antes de la hora asignada, con su documento de identificación en punto de información para iniciar el trámite administrativo. Por favor tenga en cuenta que en caso de llegar tarde o perder la cita, **NO** podrá ser atendido y dependerá de la disponibilidad de agenda para hacer la reprogramación.



El pago lo puede realizar en efectivo, tarjeta débito, crédito o PSE.



Tenga en cuenta que, si utiliza **lentes de contacto** por favor retirarlos 3 días antes de la cita programada y traerlos junto con su respectivo kit de aseo.



Si utiliza gafas no olvide traerlas para la consulta de optometría.



Tenga en cuenta que posiblemente para la cita de oftalmología pueda requerir dilatación pupilar por lo cual se recomienda, traer gafas oscuras, asistir con un acompañante mayor de 18 años y no mayor de 60 años, y evitar conducir vehículos después de la consulta.



Recuerde que el uso de **tapabocas es obligatorio** dentro de la institución.



Le agradecemos asistir con **disponibilidad de tiempo.**



EXÁMENES DIAGNÓSTICOS POR FAVOR TENER EN CUENTA:



Preparación del examen de acuerdo con lo informado durante el agendamiento (si requiere). Si tiene alguna duda frente a la preparación no olvide consultar nuestra página web www.barraquer.com.co sección **Servicios - Exámenes Diagnósticos.**

[CLIC AQUÍ](#)



Si su examen fue ordenado de forma externa por algún convenio de **medicina prepagada, pólizas** o **ARL** le agradecemos:

- Presentar **la autorización** el día de la cita, recuerde que este trámite lo realiza directamente el paciente con su entidad.
- Presentar **orden original** del examen y **2 fotocopias de la orden.**



Si desea reprogramar o cancelar la cita, recuerde que puede hacerlo por cualquiera de nuestros canales de comunicación:

- Línea telefónica: **(601) 218 8887- 218 7077 Opción 1**
- Línea WhatsApp: **+57 3188018671 opción 3.**

[CLIC AQUÍ](#)

CONFIRMACIÓN DE CITAS

Con el propósito de mejorar su experiencia y brindar un mejor servicio, nos permitimos presentar un nuevo método para la confirmación de sus citas.



1.

Es importante que actualice sus **datos personales** y nos brinde un teléfono de contacto celular.

2.

Tres **(3)** días antes de la fecha de su cita, recibirá una **llamada** donde un audio le informará:

- Nombre del paciente**
- Fecha de su cita**
- Hora de su cita**



3.

Usted deberá seleccionar:

- 1.** Si **CONFIRMA** su cita
- 2.** Si **CANCELA** su cita

**Si usted tiene varias citas programadas el mismo día, se le confirmará con la primera cita agendada.*



4.

Si marca la opción **uno (1)** usted está **confirmando** la asistencia a su cita y recibirá automáticamente un recordatorio en mensaje de texto.



5.

Si marca la opción **dos (2)** usted está **cancelando** su cita. Recibirá automáticamente un mensaje de texto indicando la cancelación y canales de reprogramación.

6.

Es importante que el día de su cita asista **30 minutos** antes de la hora programada, presentando su **documento de identidad.**



¡Será un gusto atenderle!